

# Join the Connex Family



Seit mehr als 35 Jahren entwickeln wir motivierende Lösungen zur Gewinnung und Bindung von Kunden und Mitarbeitern. Mit stetigem Wachstum treiben wir unsere Vision voran, uns als führender Anbieter von Incentive- und Loyalty- Lösungen in Europa zu positionieren. Werde Teil unseres international agierenden Unternehmens – Dich erwarten ein familiäres Arbeitsumfeld mit starkem Teamspirit sowie spannende Aufgabenbereiche und Entwicklungsmöglichkeiten. Überzeuge dich selbst und wirf einen Blick hinter die Kulissen: [Unternehmensrundgang](#)

## PRODUCT OPERATIONS & DELIVERY SPECIALIST (M/W/D)

### Full-time employee Wels

Unser Herzstück ist eine modulare Loyalty-Plattform mit attraktiven Prämienwelten, smarten Kampagnenmechaniken und nutzerzentrierter Kommunikation. Du hast Freude daran, digitale Produkte operativ mitzugestalten, denkst gerne in Systemen und liebst es, wenn Tools, Inhalte und Nutzererlebnis nahtlos zusammenpassen? Dann bist du bei uns genau richtig. Als Product Operations & Delivery Specialist sorgst du dafür, dass aus Produktkonzepten funktionierende Realität wird: von klaren Standardprozessen über stabile Go-Lives bis hin zur Übergabe in den laufenden Betrieb.

### Dein Profil

- Du hast Erfahrung in operativen Produkt-, Delivery- oder Projektrollen – idealerweise im digitalen Umfeld
- Du denkst prozessual, strukturiert und lösungsorientiert
- Du hast ein gutes technisches Grundverständnis (Integrationen, Plattformen, Systeme)
- Du behältst auch bei mehreren parallelen Themen den Überblick
- Du kommunizierst klar und verbindlich – intern wie extern
- Du agierst gerne als Schnittstelle zwischen Produkt, IT, Customer Success, Finance und Einkauf

### Deine Aufgaben

- Du verantwortest die operative Umsetzung, Bereitstellung und Stabilität unserer Loyalty-Plattform Lynkit!
- Du steuerst die zeitgerechte Umsetzung von Kundenprojekten bzw. deren Go-Live
- Du definierst Standardprozesse und entwickelst sie gemeinsam mit dem Produktmanagement weiter
- Du konfigurierst und betreibst u. a. Shopify (Prämienshops & Setups), Klavyio (Mailstrecken & Automatisierungen) und Auth0 (User-Flows & Konfigurationen)
- Du arbeitest eng mit IT, Produktmanagement, Customer Success, Finance und Einkauf zusammen
- Du dokumentierst Prozesse und koordinierst Übergaben an Customer Success und Support
- Du analysierst operative Probleme und leitest selbstständig Lösungen ein

Selbstverständlich kannst du bei uns auch gut verdienen, vom Start weg erhältst du mind. € 2.700 brutto. Wie viel mehr auf deinem Gehaltszettel steht, bestimmst du in erster Linie mit deiner Erfahrung und deinem Engagement selbst.

