



Join the Connex Family

Als Teil der international erfolgreichen Awardit Gruppe bündeln wir unsere Kräfte mit der in Elmshorn (bei Hamburg) ansässigen PRÄMIE DIREKT GmbH und der IPO Solutions GmbH in Bruchsal (bei Stuttgart), um unseren Kunden das umfassendste Leistungsspektrum in den Bereichen Verkaufsförderung, Mitarbeitermotivation und Kundenbindung im DACH-Raum zu bieten. Gemeinsam sind wir der zentrale Ansprechpartner für maßgeschneiderte und innovative Lösungen – von motivierenden Gutscheinlösungen über hochwertige Sachprämienkampagnen bis hin zu Full-Service Loyalitätsprogrammen.

IT OPERATIONS ENGINEER – END USER SERVICES (M/W/D)

Full-time employee, Wels

Du brennst für IT-Infrastruktur und End-User-Support, arbeitest strukturiert und lösungsorientiert und willst die IT-Landschaft eines Unternehmens aktiv mitgestalten? Du übernimmst Verantwortung, unterstützt interne User professionell und sorgst dafür, dass IT-Systeme stabil, sicher und effizient laufen? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte unseren IT-Betrieb aktiv mit. Bewirb dich jetzt!

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung im IT-Bereich oder bringst als Quereinsteiger:in nachweisbare praktische Erfahrung im User-Support und der Systemadministration mit.
- Du kennst dich mit Ticketsystemen (z.B. Jira) aus und betreust Windows-Clients sowie Microsoft-Standardtools souverän.
- Du hast Erfahrung in der Benutzer- und Rechteverwaltung, Microsoft 365 und grundlegenden IT-Sicherheitsmaßnahmen.
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert und übernimmst gerne Verantwortung für die IT-Systeme und die Anwenderzufriedenheit.
- Du bringst Eigenmotivation, Teamgeist und eine hohe Hands-on-Mentalität mit.
- Du sprichst sehr gut Deutsch sowie Englisch und hast idealerweise Erfahrung mit Endpoint-Management-Plattformen (Intune, MDM, Patch My PC).

Deine Aufgaben

- Du unterstützt unsere internen User als First-Level-Support und bearbeitest Tickets professionell über unser Jira-Ticketsystem.
- Du verwaltet Benutzerkonten und Zugriffsrechte in Active Directory und Entra ID.
- Du betreust das Onboarding und Offboarding von Mitarbeitenden und stellst sicher, dass alle Systeme reibungslos bereitstehen.
- Du administrierst und betreust Microsoft 365 und setzt grundlegende IT-Sicherheitsmaßnahmen um (Passwortrichtlinien, Berechtigungen, MFA).
- Du rollst Arbeitsgeräte aus, konfigurierst sie und stellst sie den Usern bereit.
- Du übernimmst Patch- und Update-Management für Clients und Server, Lifecycle-Management von IT-Hardware sowie Verwaltung mobiler Endgeräte.
- Du pflegst Gruppenrichtlinien (GPOs), dokumentierst IT-Systeme und -Prozesse und wirkst aktiv an der Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur mit.
- Du optimierst Support- und IT-Prozesse und trägst so dazu bei, dass unsere User effizient und sicher arbeiten können.

Selbstverständlich kannst du bei uns auch gut verdienen, vom Start weg erhältst du mind. € 2.500 brutto. Wie viel mehr auf deinem Gehaltszettel steht, bestimmst du in erster Linie mit deiner Erfahrung und deinem Engagement selbst.

