THE POWER OF LOYALTY STARTS WITH YOU!



Loyalität entsteht durch Wertschätzung, Engagement und starke Partnerschaften – dafür steht Awardit! Mit internationaler Stärke und lokaler Kompetenz entwickeln wir ganzheitliche Loyalty-Lösungen für Kundenbindung, Mitarbeitermotivation und Verkaufsförderung. Was wir für unsere Kund:innen schaffen, leben wir selbst: Engagement fördern, Leistung anerkennen, Beziehungen stärken. Mit rund 300 Mitarbeiter:innen an acht Standorten in Europa gestalten wir die Zukunft der Loyalty-Branche, gemeinsam mit Menschen, die etwas bewegen wollen.

IT OPERATIONS ENGINEER – END USER SERVICES (M/W/D)

Du brennst für IT-Infrastruktur und End-User-Support, arbeitest strukturiert und lösungsorientiert und willst die IT-Landschaft eines Unternehmens aktiv mitgestalten? Du übernimmst Verantwortung, unterstützt interne User professionell und sorgst dafür, dass IT-Systeme stabil, sicher und effizient laufen? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte unseren IT-Betrieb aktiv mit. Bewirb dich jetzt!

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung im IT-Bereich oder bringst als Quereinsteiger:in nachweisbare praktische Erfahrung im User-Support und der Systemadministration mit.
- Du kennst dich mit Ticketsystemen (z. B. Jira) aus und betreust Windows-Clients sowie Microsoft-Standardtools souverän.
- Du hast Erfahrung in der Benutzer- und Rechteverwaltung, Microsoft 365 und grundlegenden IT-Sicherheitsmaßnahmen.
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert und übernimmst gerne Verantwortung für die IT-Systeme und die Anwenderzufriedenheit.
- Du bringst Eigenmotivation, Teamgeist und eine hohe Hands-on-Mentalität mit.
- Du sprichst sehr gut Deutsch sowie Englisch und hast idealerweise Erfahrung mit Endpoint-Management-Plattformen (Intune, MDM, Patch My PC).

Deine Aufgaben

- Du unterstützt unsere internen User als First-Level-Support und bearbeitest Tickets professionell über unser Jira-Ticketsystem.
- Du verwaltest Benutzerkonten und Zugriffsrechte in Active Directory und Entra ID.
- Du betreust das Onboarding und Offboarding von Mitarbeitenden und stellst sicher, dass alle Systeme reibungslos bereitstehen.
- Du administrierst und betreust Microsoft 365 und setzt grundlegende IT-Sicherheitsmaßnahmen um (Passwortrichtlinien, Berechtigungen, MFA).
- Du rollst Arbeitsgeräte aus, konfigurierst sie und stellst sie den Usern bereit.
- Du übernimmst Patch- und Update-Management für Clients und Server, Lifecycle-Management von IT-Hardware sowie Verwaltung mobiler Endgeräte.
- Du pflegst Gruppenrichtlinien (GPOs), dokumentierst IT-Systeme und -Prozesse und wirkst aktiv an der Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur mit.
- Du optimierst Support- und IT-Prozesse und trägst so dazu bei, dass unsere User effizient und sicher arbeiten können.

Selbstverständlich kannst du bei uns auch gut verdienen, vom Start weg erhältst du mind. € 2.500 brutto. Wie viel mehr auf deinem Gehaltszettel steht, bestimmst du in erster Linie mit deiner Erfahrung und deinem Engagement selbst.

Best of Benefits

+ Flexible Arbeitszeiten, Home Office
+ Einzigartige Urlaubsvorteile
+ Mitarbeiter:innen-Vorteilsshop
+ Gratis Kaffee, Obst und Müsli
+ Fun & Feiern: Sommerfest uvm.
+ und viele tolle weitere Benefits!

award it

APPLY NOW!